



Elaboration d'une stratégie d'accompagnement des locataires pour engager des actions d'auto-réhabilitation



Rennes (35)

Maître d'ouvrage : Archipel Habitat

Mission :

- Enquête
- Analyse

Avancement : Finalisée 2015

Coordonnées du maître d'ouvrage :
 Mme Anita LONGEPÉE
 Chargée d'opération de réhabilitation
 Tél. 02 99 22 26 21
 a.longepee@archipel-habitat.fr

objectifs de la mission

Dans le cadre de la réhabilitation du parc des Balkans, Archipel habitat souhaite accompagner ses locataires dans une démarche d'auto-réhabilitation de leurs séjours. L'intérêt de cette approche originale est pluriel, constituant potentiellement une opportunité pour certains de s'engager dans un processus d'appropriation du logement. Ainsi, la démarche proposée vise d'une part à construire des outils de repérage, d'analyse et de compréhension des locataires dans cette perspective; l'objectif étant d'aller vers la construction de « portraits » types. Elle vise d'autre part, à créer les conditions de l'appropriation de ces outils par les agents chargés des visites à domicile.

Bricoleur « solidaire » ou altruiste.

Bricoleur solidaire

- Capacité à faire : autonome.
- Prêt à aider, à s'engager pour donner un coup de main à des voisins
- Peut mobiliser des ressources (même si cela n'est pas nécessaire)

Altruiste

- Ne sait pas faire ou doute de ses compétences
- Mais peut s'investir pour apprendre (via bailleur et ses partenaires) et aider les autres.
- Pas nécessairement de réseau familial ou amical pour solliciter de l'aide.

Quelques cas repérés au sein de chaque immeuble. Dans la mise en œuvre du chantier par un prestataire, ces deux profils peuvent constituer des personnes ressources.

Démuni

- Ne sait pas ou ne peut pas faire
- Ne peut pas mobiliser de ressources
- Envisage difficilement d'être aidé ou de s'engager à contribuer au chantier (peur d'une intrusion extérieure non maîtrisée).

- Personne âgée isolée
 - Difficultés psychologique, précarité sociale, isolement.

Elaboration d'une stratégie d'accompagnement des locataires – Rapport Intermédiaire – Juillet 2015
 CERUR groupeREFLEX


