



## Etude sur l'évolution de l'accueil à l'EPI Condorcet / parcours de l'utilisateur à St Jacques de la Lande (35)



Saint Jacques de la Lande (35)

**Maître d'ouvrage :** Ville de Saint Jacques de la Lande

### Mission :

- Etat des lieux organisation de l'accueil
- Scénarios d'évolution de l'accueil
- Préconisations d'organisation des services et d'adaptation de locaux

**Avancement :** Finalisée 2016

### Coordonnées du maître d'ouvrage :

Mr Pierre GRALL  
Directeur Solidarité Education Enfance Jeunesse  
02 99 35 21 22 - 06 07 38 14 10  
pierregrall@st-jacques.fr

### objectifs de la mission

La présente étude a donc pour objectifs d'accompagner la commune pour évaluer les besoins actuels et prospectifs en termes d'accueil pour l'EPI, en s'appuyant sur les données existantes, de réfléchir aux solutions humaines et spatiales permettant de maintenir un accueil et un fonctionnement de qualité à l'EPI, de proposer des adaptations quant à l'organisation des services ou des locaux, afin d'assurer un fonctionnement pérenne à l'EPI, répondant aux besoins des usagers et à la vocation du lieu. La mission comporte des ateliers acteurs et un parcours de l'utilisateur pour tester les scénarios proposés. Elle est finalisée par des préconisations d'interventions sur le site de l'EPI.



### 3. Synthèse des Parcours

**Constats partagés**

- Manque de lisibilité du bâtiment depuis l'espace public, surtout depuis l'école des Hautbois
- Difficulté de repérage des différentes structures dans le bâti et des accès aux étages (escalier/ascenseur)
- Complexité des flux dans le forum, croisement de flux, file d'attente qui occupent l'espace
- Difficulté de repérage de la banque d'accueil physique, absence de parcours intuitif vers ce lieu
- Surveillance difficile du 3<sup>ème</sup> étage (ludothèque)
- Mise en sécurité du bâtiment complexe et non satisfaisante car elle présente des limites liées à des questions spatiales (15 portes à sécuriser) et à des questions humaines (1 seul personnel pour l'assurer le soir)
- Faciliter la gestion des sorties

CÉRUR\_ Accueil EPI CONDORCET ST JACQUES DE LA LANDE - Restitution finale Usagers - 13/01/2016 5 groupeReflex\_

### 3. Enjeux des espaces de l'EPI Condorcet

**Le statut actuel du forum**  
Lieu d'animation / activités  
- Des activités « institutionnelles »  
- Des activités non programmées « au service de... »  
- Des activités spontanées : une « place publique intérieure » ?

Lieu d'information  
Lieu d'expositions  
Lieu convivial

L'usage englobe les notions de fonctionnalité, de besoin mais aussi de temps d'occupation (durée, périodicité, rythme d'utilisation) et concerne des acteurs multiples

CÉRUR\_ Accueil EPI CONDORCET ST JACQUES DE LA LANDE - COTECH phase 1\_ 16/11/2015 8 groupeReflex\_