CÉRUR_
écrire
les territoires,
dessiner
la chose publique

FICHE REFERENCE

Enquête sociale résidence Bois Guy et Madeleine

Fougères
HABITAT
OPH DU PAYS DE FOUGERES

Fougères
(35)

Maître d'ouvrage : Fougères Habitat

Mission :
- Enquête locataires
- Ateliers et entretiens

Avancement : Finalisée 2019

Coordonnées du maître d'ouvrage :
Fougères Habitat
Tél 02 99 17 20 40

objectifs de la mission

La mission d'enquête sociale est conduite parallèlement au diagnostic technique. Des mises en perspective des deux démarches doivent permettre de nourrir le projet et le programme sur la base d'une connaissance fine des réalités et dynamiques sociales.

L'enquête sociale permet en outre de préciser les choix d'intervention stratégiques au regard des attentes des ménages. Enfin, elle peut préparer les conditions de mise en œuvre d'un dispositif d'accompagnement pendant le temps du chantier, en lien avec les ressources humaines de proximité de Fougères Habitat et de ses partenaires.

L'enquête en quelques chiffres :

101 entretiens réalisés
8 refus
9 « invisibles »
3 personnes à ne pas contacter (cause conflit en cours avec le bailleur)
31 logements vacants
8 logements sous-loués par les associations (dont 3 visités en présence de travailleurs sociaux pour rencontrer les familles)

Soit un taux d'ouverture des portes de 86 %

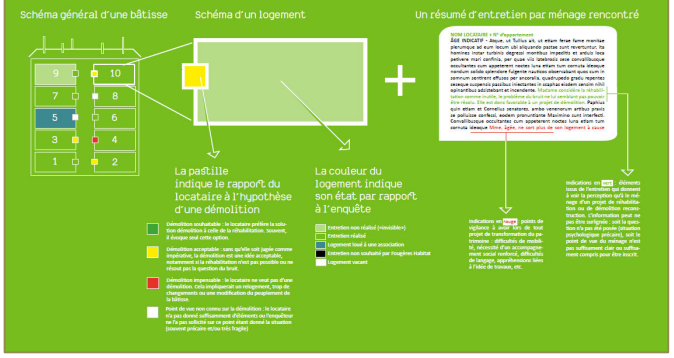
+ 7 professionnels rencontrés (APE2A, COALIA, FOUGERES HABITAT)

8

Beaucoup de logements très « investis »

- Des logements parfois très appropriés par les locataires, ce qui peut compliquer la tenue de travaux plus tard

Coment lire le document?



groupe reflex_
Adéus, Marseille
Cérur, Rennes
NovaScopia , Paris
Place, Bordeaux & Toulouse
Trajectoires, Lyon