



Programmation réhabilitation de l'Hôtel de Ville et de Communauté



Mayenne (53)

Maître d'ouvrage : Mayenne Communauté

Mission :

- Audit
- Scénarios
- Programme fonctionnel et technique détaillé
- AMO concours sur esquisse
- AMO suivi et avis motivés sur les études de conception

Avancement : Finalisé en 2024

Partenaires :

- Aerius
- Action Ergo

Coordonnées du maître d'ouvrage :

Mme Maggy LEROUX
 Mairie de Mayenne
 Tél. 02 43 30 1 21

objectifs de la mission

Les politiques publiques tendent aujourd'hui à placer l'utilisateur au centre des dispositifs. Ce glissement s'opère sur la base d'un certain nombre de constats, dont celui **reconnaisant l'utilisateur comme un « sachant », c'est-à-dire armé d'une expérience propre, empli d'attentes particulières et doté d'un savoir d'usage pouvant permettre de penser mieux le fonctionnement d'un lieu, d'un bien ou d'un service.** Cette étude offre l'opportunité de travailler non pas à l'organisation ou au fonctionnement d'un dispositif mais à la restructuration d'un lieu composé de deux entités, hôtel de Ville de Mayenne et Hôtel Communautaire de Mayenne Communauté. Il convient donc de repenser l'organisation de l'espace à partir **des pratiques et de l'expérience réelle des utilisateurs**, ce qui suppose à la fois une compréhension fine du lieu et de ses usages autant qu'une attention portée aux vécus de chacune des personnes présentes. Fort d'un constat multithématique montrant l'inadéquation des lieux à ses attendus. **Un travail important d'immersion est nécessaire. Il est la condition d'une bonne compréhension des lieux, des points de blocage et des améliorations ou changements possibles.** Enfin, ce travail spatial s'accompagne d'une réflexion poussée sur l'ergonomie des locaux et des postes de travail.

« Résidence » à l'Hôtel de Ville et de Communauté de Mayenne
Comprendre le lieu et son usage pour remanier l'édifice
Lundi 9 décembre 2019

Une résidence, c'est quoi ?
Une résidence, c'est lorsqu'une équipe pluridisciplinaire vient passer plusieurs jours dans un lieu pour en questionner le fonctionnement à travers le prisme de son usage et de son environnement immédiat.

Pour quoi faire ?
L'immersion est l'occasion de porter un regard neuf pour faire émerger de nouvelles réflexions, cependant, ce regard ne peut également être un regard aveugle car ne renvoie pas au réel tel qu'il est communément connu. On ne peut pas ignorer la complexité de l'usage, du fait de sa fonction et de ses usages, l'Hôtel de Ville et de Communauté de Mayenne est un lieu particulier, à la fois public, de services, d'usages, de communication ainsi qu'une vitrine pour le territoire. Ainsi Mayenne Communauté a lancé une étude de restructuration de son bâtiment, qui concerne tout le espace d'usage que les bureaux des professionnels et des élus. Pour attouder à un projet partagé, il nous semble nécessaire de bien et le fonctionnement, nous proposons d'y assister pour :
- Passer du temps in situ
- Observer les usages des élus, les locaux
- Échanger avec les usagers, les professionnels et les élus
- Échanger au cours de moments collectifs

Auteurs de la notice :
Catherine Buisson, architecte programmeuse, Agnès Lemaire, sociologue et Catherine Guillouf programmeuse, seront présentes le temps de la « résidence » le 9 décembre pour recueillir vos idées, besoins...
Les usages, interrogés sur les conditions d'usage dans les locaux.
Les professionnels, interrogés sur leurs conditions de travail.
Les élus, interrogés sur leurs conditions d'occupation des locaux.

Où ?
Dans l'annexe des locaux et plus particulièrement dans la salle des commissions située à l'étage du bâtiment « rue », qui servira de local du projet.
» Suivre les pas !

Comment ?
Échanges individuels et collectifs
Travail autour des plans
Travail spatial à l'aide d'outils ludiques
Notice à l'issue de la résidence de lieux.

Qui sommes-nous ?
Le bureau d'étude CERUR est composé d'une équipe renouée de programmation architecturale et urbaine. Nous réalisons des études à différentes échelles, de celle d'une ville à celle d'un bâtiment, pour le compte de l'Etat, de collectivités locales ou d'organismes divers. Jean-Charles Bodemann, ergonome, Émilien Ergot nous accompagnent sur les questions relatives à l'ergonomie, et AERIOS sur les usages émergeants.

Résidence
Lundi 9 décembre 9h > 17h

scénario 1 : Un véritable parvis sur la rue

CÉRUR_ AERIOS groupe reflex

CC Mayenne - scénarios 17 février 2020

20